POLÍTICA DE LA CALIDAD Y DEL MEDIO AMBIENTE

OPAC, S.L. somos una empresa dedicada a la **Importación y comercialización de elementos normalizados y componentes industriales**, con la **prioridad** de ofrecer el **mejor servicio** a nuestros clientes, **gestionando correctamente** en todo momento los **residuos** que generamos para estar en armonía con el **Medio Ambiente**.

Desde Dirección se **fomenta** y **solicitamos**:

· La **implicación** de todo el personal.
· **Transparencia** entre los diferentes roles existentes.
· La **fluidez** de las **comunicaciones** entre estos roles.

Estos aspectos descritos nos permitirán **asegurar** la **eficacia** y obtener paulatinamente un **rendimiento** más **eficiente** de la organización, que nos permitan seguir siendo uno de los referentes en España en nuestro sector y potenciar la labor de exportación que se está llevando a cabo en los últimos años.

Para el buen desarrollo se valora el **contexto** en el que se encuentra la organización y el **impacto** que genera a las diferentes **partes interesadas.** Desde Dirección, se identifican los **riesgos** y **oportunidades** que se puedan derivar y se revisan anualmente los compromisos a nivel de **Calidad** y **Medio Ambiente.**

A partir de estos principios, en OPAC consideramos y declaramos como **objetivos estratégicos**:

- La prioridad para conseguir la satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento de los requisitos definidos y acordados.
- Cumplir en todo momento los requisitos legales y reglamentarios existentes que afecten a la prestación del servicio, incluyendo los de carácter ambiental.
- Disponer de los medios técnicos necesarios para llevar a cabo los suministros encomendados con la mayor calidad.
- Formar a los clientes y colaboradores para cumplir con los requisitos de calidad e implicarlos en el respeto al Medio Ambiente.
- Analizar las incidencias para identificar las causas que las han producido.
- Implantar en la empresa una estrategia de mejora continua en todos los procesos.
- Mantener un compromiso de mejora en la minimización de impactos ambientales adversos.
- Mantener un compromiso en la optimización en el uso de energía y recursos materiales.
- Mantener un compromiso en prevención de la contaminación.

Para alcanzar estos objetivos contamos con la colaboración de todo el personal de la Organización, de los que se espera:

- El **cumplimiento** de las **sistemáticas** de **trabajo** establecidas.
- La **aportación** de **iniciativas** para mejorar el desarrollo de los distintos **procesos**.

Esta Política es comunicada a todo el personal de OPAC, S.L. (estando a disposición de las distintas partes interesadas), siendo aprobada por la Dirección siempre que se considere oportuno, para adaptarla a cualquier cambio que se produzca en la Organización.

3 de febrero de 2025
Rev. 2