Términos y Condiciones de OPAC S.L.

Condiciones Generales

Los presentes Términos y Condiciones se aplican, sin restricción ni reserva alguna, a todas las ventas realizadas por la sociedad OPAC S.L., con domicilio en Parc Empresarial de Cervelló, C/ Ull de Llebre, 28-32, 08758, Cervelló, Barcelona, España, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona Tomo 47155, Folio 209, Hoja B 542963, Inscripción 18, en adelante, OPAC.

Estos Términos y Condiciones son accesibles en todo momento desde la página Web y prevalecerán sobre cualquier otro documento con el que se contradigan, sin perjuicio de lo que disponga la legislación vigente.

OPAC se reserva el derecho de sustituir y/o modificar una o más disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, por motivos justificados, en particular, modificaciones de las disposiciones legales.

Es responsabilidad del Comprador conocer los Términos y Condiciones antes de acceder a los productos y servicios de la Web; en caso de no estar conforme con las mismas, le rogamos, se abstenga de utilizarla.

La Confirmación de Pedido emitida por OPAC para los pedidos realizados por el Comprador por cualquier vía (B2B, web, telefónica, email, etc.) supone la aceptación sin reservas de los presentes Términos y Condiciones. La aceptación de los pedidos de compra remitidos a Opac por el Comprador queda condicionada exclusivamente a la aceptación de éste de los Términos y Condiciones Generales de Venta de Opac, los cuales rigen de forma exclusiva todas las transacciones y prevalecen sobre cualquier condición estipulada en la orden de compra del Comprador. Cualquier condición del Comprador que modifique o contradiga estos Términos y Condiciones queda expresamente rechazada y no será vinculante, salvo aceptación expresa y por escrito por parte de Opac, SL. La preparación, producción o entrega de la mercancía no constituirá, en ningún caso, una aceptación tácita de condiciones del Comprador no aprobadas por escrito.

Si el Comprador no está de acuerdo con los Términos y Condiciones, deberá notificarlo de forma inmediata. En tal caso, Opac, SL se reserva el derecho de no procesar el pedido. Se recuerda al Comprador que la posibilidad de cancelar un pedido está estrictamente limitada por las condiciones establecidas en el apartado “Pedidos y Cancelaciones” de los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta de Opac, SL.

La recepción de la mercancía por parte del Comprador confirmará su total aceptación de estos Términos y Condiciones.

Aceptación por Conducta

La aceptación por parte del Comprador de la entrega de los productos suministrados por OPAC, o de cualquier parte de los mismos, constituirá una aceptación inequívoca y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones, incluso en el supuesto de que contradigan los términos y condiciones del Comprador.

Precios vigentes

Los precios vigentes y aplicables son los indicados en B2B de OPAC. Todos los precios deberán ser considerados en euros, netos, Ex-Works, sin ninguna deducción de cualquier tipo, salvo acuerdo según condiciones pactadas con el Comprador. Los precios no incluyen impuestos, tasas u otras cargas, tanto de naturaleza general como especial, que irán a cargo del Comprador, salvo acuerdo previo, teniendo en cuenta los Incoterms que en su caso sean de aplicación y/o las condiciones de entrega de las mercancías.

Los precios indicados en B2B podrán ser revisados, modificados y actualizados en cualquier momento a criterio de OPAC.

Los productos están disponibles para su venta hasta fin de existencias.

Ofertas

Las ofertas enviadas por OPAC al Comprador serán válidas hasta la fecha de vigencia indicada en la misma.

La disponibilidad y los precios indicados se entienden siempre "salvo venta".

Los plazos indicados, podrían variar en función de la carga productiva en el momento de la aceptación de la oferta.

Opac se reserva el derecho de modificar cualquier oferta, incluso durante el período de vigencia de ésta y notificando oportunamente al Comprador, en caso de error o variación de condiciones.

Los artículos ofertados que se caractericen por sus condiciones especiales o que se reciban por OPAC bajo demanda de fabricación, podrán ser entregados al Comprador, cuando proceda, en una cantidad de hasta un 10% inferior o bien hasta como máximo un 10% superior a la cantidad solicitada en el pedido.

Plazos de entrega

Los plazos de entrega son siempre estimados, incluso aunque no hayan sido descritos como tal. Salvo pacto en contrario, el período de entrega comenzará en el momento en que OPAC haya remitido su confirmación de pedido por escrito al Comprador. Se requerirá, si procediera, que los pagos y garantías acordados sean dados y los permisos oficiales requeridos estén concedidos.

No se aceptan reclamaciones de indemnizaciones salvo contrato o acuerdo expreso firmado entre Opac y el Comprador.

El plazo de entrega se considerará completado cuando la entrega esté disponible y lista para despachar en el almacén de OPAC en Cervelló, salvo previo acuerdo extraordinario. El plazo de entrega será razonablemente ampliado si motivos ajenos a la voluntad y control de OPAC impiden el cumplimiento con la fecha de entrega. Asimismo, el plazo de entrega será ampliado si el Comprador modifica el pedido original o se retrasa en sus obligaciones contractuales, especialmente si el Comprador ha retrasado la entrega de los documentos necesarios o ha retrasado los pagos acordados.

Pedidos y cancelaciones

A todos los efectos, se establece un importe mínimo por cada línea de pedido de 5,-€ (cinco Euros); en caso de que el importe de la línea sea inferior, se ajustará a la cantidad necesaria hasta llegar a dicho importe mínimo.

Es responsabilidad del Comprador especificar claramente a Opac la modalidad de envío de su pedido en el momento de realizar el mismo, para lo que Opac dispone de diversas posibilidades: *envío parcial, líneas completas, pedidos completos, días de entrega determinados, retener pedidos hasta nuevas instrucciones del Comprador.*

En el caso de que para un mismo pedido Opac tuviera que realizar múltiples envíos, incluyendo restos de pedido, dichos envíos se realizarán siempre en las mismas condiciones de portes establecidas en la Confirmación de Pedido.

El material pendiente de entregar estará siempre visible en el área de B2B con su correspondiente fecha estimada de entrega. Es responsabilidad del Comprador gestionar la cartera de sus líneas de pedidos pendientes, así como de comprobar las posibles actualizaciones en las fechas de entrega de sus pedidos.

Opac se reserva el derecho de modificar cualquier precio de pedidos en firme cuando detectara un error o existiera una variación de condiciones. En estos casos, previo al envío de material, Opac informará al Comprador y éste podrá decidir la aceptación de las nuevas condiciones o la anulación de la línea del pedido.

OPAC no aceptará reservas de material ni permitirá mantener o reservar un precio sin el correspondiente Pedido de Compra en firme. Toda "reserva de stock" del Comprador ya sea para consumo inmediato, diferido o programado en una o más entregas deberá estar avalada siempre por un pedido en firme por parte de éste, debiendo quedar a todos los efectos debidamente registrado y vinculado en el sistema ERP de OPAC.

En el caso de pedidos programados para más de una entrega, éstos deberán registrarse siempre con pedido en firme por parte del Comprador indicando los lotes de producto y fechas para cada una de las entregas. Los lotes se entregarán siempre en las fechas indicadas en el pedido inicial, de forma íntegra y en cantidad completa, no pudiendo dividirse ni realizarse entregas parciales. La cantidad de unidades de cada lote será especificada en oferta previa en función del producto / artículo, lotes según fabricación, cantidades de embalaje, cantidades mínimas etc.

El Comprador podrá retrasar la fecha de entrega indicada para cada lote, con un preaviso de 5 días laborables, y hasta un máximo de 3 meses de la fecha inicialmente registrada con el pedido. Una vez cumplido este plazo, OPAC procederá al envío y facturación automática de la cantidad total del lote.

Únicamente se podrán aceptar cancelaciones de pedidos de materiales que estuvieran disponibles en stock en el momento de cursar el pedido en firme.

Los pedidos de materiales especiales, fabricaciones especiales, artículos especialmente pedidos a fábrica, para suministrar en pedidos programados o que serán suministrados al Comprador en un plazo de entrega específico por falta de stock, no podrán ser cancelados. No está permitida la cancelación de pedidos en los que se haya producido una modificación de plazo de entrega debido razones de producción en fábrica, transporte, etc.

Los pedidos del Comprador que cumplan con los requisitos arriba indicados y sean por ello susceptibles de poder realizar la cancelación del pedido, pero que se encuentren ya dentro del circuito logístico automático de preparación y expedición, no podrán ser cancelados en ese momento; estos pedidos serán albaranados y enviados al Comprador de la forma habitual. Una vez recibida la mercancía, el Comprador deberá gestionar la devolución de acuerdo a las condiciones descritas en la cláusula "Devoluciones de material suministrado" del presente documento.

Embalaje y envío

OPAC elegirá el embalaje que estime más conveniente sin coste adicional para el Comprador. La recogida del embalaje, una vez desembalada la mercancía, será realizada a expensas del Comprador.

Todos los envíos se realizarán siempre desde el almacén de OPAC para garantizar los estándares de los procesos de calidad. No se podrán realizar envíos desde fábrica directamente al Comprador o a terceros.

Cuando el Comprador solicite embalajes de cantidades especiales, se cargará un mínimo del 10% (diez por ciento) en concepto de manipulación y embalaje, requiriendo siempre previa aprobación de Opac.

Las modalidades de envío propuestas por OPAC y que serán acordadas con el Comprador en el momento de abrir su ficha de cliente son las siguientes:

Portes debidos: El envío se realiza a cargo del Comprador con el medio de transporte elegido por éste de entre las agencias disponibles de OPAC.

Portes cargados en factura: El envío se realiza mediante la agencia de transporte designada por Opac. En este caso los costes de los portes se cargarán al Comprador en la factura correspondiente.

Portes pagados: El envío se realiza mediante la agencia de transporte designada por Opac y a cargo de éste.
En caso de que el Comprador tenga condiciones de envío pactadas con Opac de Portes Pagados a partir de un determinado importe, esta condición únicamente será aplicable a los envíos, cuyo importe total del albarán ascienda al importe pactado antes de impuestos.

Recogida en OPAC: En esta opción la mercancía objeto del pedido del Comprador estará disponible en el almacén de OPAC hasta que el Comprador se apersone para su recogida, habiendo recibido previamente el e-mail de notificación por parte de OPAC confirmando que la mercancía está preparada para su recogida.

En todas las modalidades de portes la responsabilidad del envío, una vez que la mercancía sea entregada por Opac al transportista, se transfieren directamente al Comprador, siendo la responsabilidad del envío exclusivamente de este último (incluso bajo Incoterms DDP), no haciéndose cargo Opac de ninguna reclamación por incumplimiento o incidencia en el transporte. Éstas deberán ser gestionadas por el Comprador directamente con el transportista.

En el caso de que el Comprador quiera asegurar el valor de la mercancía enviada, dicho envío se deberá realizar a Portes Debidos independientemente de las condiciones habituales pactadas.

OPAC hará cuanto sea posible por ajustar los tiempos de envío y entrega a lo indicado en la oferta para cada país. No obstante, el Comprador acepta que todos estos tiempos de envío no son sino una indicación aproximada que podrá variar por las circunstancias específicas del volumen del envío, del lugar de destino, de las circunstancias propias de la empresa responsable del transporte y entrega (incluida negligencia por parte de ésta) así como de cualesquiera otras causas ajenas a Opac. Las posibles tasas de aduana, de venta o demás gastos derivados serán siempre por cuenta del Comprador.

Devoluciones de material suministrado

Las devoluciones de material suministrado serán siempre a cuenta del Comprador, debiendo cumplir con las siguientes condiciones:

- Todas las devoluciones de material suministrado al Comprador deberán ser gestionadas por éste única y exclusivamente a través de la plataforma B2B.
- El plazo de devolución queda establecido en 60 días a contar desde la fecha del Albarán de entrega emitido por OPAC.
- El material para devolver por el Comprador deberá estar precintado, en sus condiciones originales, sin mostrar ninguna señal de uso ni deterioro.
- Sólo se aceptarán devoluciones de cantidad de línea completa suministrada.
- Sólo se podrán aceptar devoluciones de materiales en stock en el momento de cursar el pedido en firme. Los pedidos de materiales especiales, fabricaciones especiales, artículos especialmente pedidos a fábrica para el Comprador o suministrados bajo un plazo de entrega específico por falta de stock, no se podrán devolver.
- Los portes de las devoluciones serán siempre a cargo del Comprador.
- Los pedidos que estén dentro del circuito logístico de preparación y expedición no podrán ser cancelados. En el caso de querer proceder a su devolución, los costes de transporte de envío y devolución serán a cargo del cliente.

Condiciones de pago

Las facturas se emiten por parte de Opac de forma automática el día 15 y el último día de cada mes.

Las condiciones de pago quedarán establecidas en la “Ficha de Cliente” del Comprador en el momento de que sea dado de alta por OPAC y previa solicitud de límite de crédito al seguro de crédito habitual. En caso de que un pedido supere dicho límite de crédito se realizarán las gestiones oportunas con el Comprador para acordar la mejor solución posible. En caso de que la suma de las facturas pendientes de pago por parte del Comprador supere el mencionado límite de crédito, o bien el pago por parte del Comprador no se realice en la fecha de vencimiento establecida en la factura, la cuenta del

Comprador quedará automáticamente bloqueada. Una vez se hayan regularizado los pagos pendientes por parte del Comprador, Opac tendrá un plazo de 24 -48 hs para desbloquear la cuenta del Comprador y normalizar el suministro.

En caso de retraso en el pago de las facturas en la fecha de vencimiento, OPAC procederá a aplicar automáticamente un recargo del 10% (diez por ciento) sobre el importe total de la factura con un mínimo de 25,-€ (veinticinco Euros) en concepto de recargo por gastos, gestiones administrativas y de aplazamiento de facturas.

Salvo pacto en contrario, el pago se realizará en los 30 días siguientes a la fecha de la factura en las condiciones previstas en la misma, normalmente mediante transferencia bancaria a la cuenta corriente de OPAC. La realización del pago mediante la entrega de letras de cambio, pagarés o cualesquiera otros documentos descontables deberá haber sido autorizada previamente por OPAC. No se aceptarán aplazamiento de los pagos de las facturas con vencimiento durante el mes de agosto.

La falta de cumplimiento de las condiciones de pago o el acaecimiento de circunstancias tras la conclusión del contrato que puedan disminuir la capacidad crediticia del Comprador provocarán el vencimiento anticipado de todas las cantidades debidas por este último. En caso de que existan otras entregas pendientes, OPAC podrá realizarlas en caso de pago anticipado por el Comprador o en caso de que este último preste garantía suficiente, todo ello sin perjuicio de ejercitar la acción resolutoria, la acción en reclamación de daños y perjuicios y del derecho a recuperar la mercancía suministrada bajo reserva de dominio una vez transcurrido un periodo razonable sin que el precio haya sido abonado.

Si el Comprador se encuentra en mora, OPAC no estará obligado a cumplir hasta que, a su vez, el Comprador deje de encontrarse en mora, salvo que esta última sea debida a una acción u omisión de OPAC.

El Comprador únicamente podrá retener o suspender el pago del precio en caso de un incumplimiento grave y esencial de las obligaciones principales de OPAC. El incumplimiento de obligaciones formales o accesorias, tales como la omisión de referencias específicas en la documentación de entrega o albaranes, no se considerará en ningún caso un incumplimiento esencial del contrato y no facultará al Comprador para retener, suspender o retrasar el pago del precio convenido.

Propiedad

La transferencia de la propiedad de los productos objeto de venta por parte de OPAC al Comprador, de común acuerdo entre las partes, quedará completada con la recepción del pago de la totalidad del importe acordado realizado por el Comprador. Hasta que el pago no se haya completado, el producto objeto de la venta estará bajo la adecuada custodia por parte de OPAC, que será responsable del mismo hasta que el proceso de pago haya finalizado.

Información y características del producto

Los datos contenidos en los catálogos, web, documentos técnicos, folletos o cualquier otro documento serán vinculantes sólo si está explícitamente estipulado como tal en los mismos. Todos los documentos facilitados por OPAC al Comprador deberán ser considerados como propiedad exclusiva del primero, debiendo ser considerados confidenciales y no pudiendo ser cedidos, bajo ningún concepto ni por ningún título a terceros, ni copiados ni usados sin el previo consentimiento y por escrito de OPAC. Si no se realiza el pedido, todos los catálogos y demás documentos entregados deberán ser devueltos inmediatamente al Propietario.

Opac tiene posibilidad de aportar diferentes tipos de Certificados dependiendo de la necesidad del Comprador y del producto:

- Certificado de Conformidad 2.1: Únicamente para artículos sujetos a una Norma.
- Certificado 3.1: Este tipo de certificados deberán solicitarse siempre con oferta previa, con anterioridad a la realización del pedido en firme y serán valorados dependiendo de cada producto.
- Otros Certificados: Bajo demanda.

Todos los artículos, dependiendo del producto, tienen una tolerancia de piezas defectuosas según las especificaciones de cada fabricante. El Comprador deberá contactar con Opac para solicitar información sobre la ratio de piezas defectuosas del artículo que le interese. En el caso que se requiera artículos 100% controlados, se deberá solicitar oferta previa y con anterioridad a cursar el pedido en firme.

OPAC podrá sustituir o cambiar las características de los productos ofertados siempre y cuando éstas no afecten a las descritas en el texto de la ficha de cada producto o su función original y rendimiento.

Los artículos o medidas fuera de norma podrán contener especificaciones distintas a la propia norma. En el caso de que los artículos solicitados deban mantener alguna característica indispensable respecto a la norma, será responsabilidad del Comprador de informar a Opac antes del pedido en firme.

Modelos 3D, Diseños CAD y Propiedad Intelectual Específica

Ámbito y definición de "Contenidos Técnicos": Los archivos y planos en 3D, modelos CAD, especificaciones técnicas, esquemas, datos dimensionales y cualquier otra documentación o contenido técnico, ya sea en formato digital o físico, puesto a disposición por OPAC a través del sitio web www.opac.net o por cualquier otro medio de distribución —incluyendo, de manera enunciativa pero no limitativa, correo electrónico, plataformas de intercambio de archivos, catálogos, folletos, ofertas comerciales, documentación técnica y cualquier otra forma de comunicación verbal, escrita o electrónica con clientes, usuarios o terceros— (en adelante, los "Contenidos Técnicos"), son titularidad exclusiva de OPAC, de los fabricantes terceros cuyos productos distribuye, o de licenciantes que han autorizado legítimamente su utilización.

Reserva de derechos y ausencia de licencia: Dichos Contenidos Técnicos están protegidos por la normativa nacional e internacional aplicable en materia de propiedad intelectual, industrial, secretos empresariales y demás derechos de carácter exclusivo. De conformidad con lo establecido en la legislación de propiedad intelectual, la puesta a disposición, entrega, visualización o descarga de los Contenidos Técnicos, cualquiera que sea el medio o canal utilizado, no implica en ningún caso la cesión, licencia, transmisión o renuncia de los derechos de propiedad intelectual o industrial sobre los mismos. OPAC y sus respectivos terceros titulares conservan la plena y exclusiva titularidad de todos sus derechos, marcas, nombres comerciales, logotipos y diseños.

Condiciones de acceso y registro: El acceso, visualización y descarga de los Contenidos Técnicos a través del sitio web www.opac.net está estrictamente condicionado al registro previo y activo del usuario bajo los perfiles habilitados por OPAC ("Engineer" o "Marketing"), así como a la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones. El usuario garantiza la veracidad de los datos facilitados en el registro y que actúa en el marco de su actividad profesional o empresarial.

Uso autorizado y limitación de finalidad: Los Contenidos Técnicos se facilitan única y exclusivamente con fines informativos, de referencia, evaluación técnica, diseño, integración y selección de productos comercializados por OPAC. El uso de los Contenidos Técnicos queda estrictamente limitado a dichos fines internos del usuario profesional.

Prohibiciones expresas: Salvo autorización previa, expresa y por escrito de OPAC o del correspondiente titular de los derechos, queda terminantemente prohibida cualquier actividad que exceda del uso autorizado. En particular, pero sin limitación, el usuario se obliga a no realizar las siguientes conductas:

- Reproducir, modificar, transformar, distribuir, publicar, ceder, vender, sublicenciar o explotar comercialmente los Contenidos Técnicos.
- Utilizar los Contenidos Técnicos para fabricar, reproducir, imprimir en 3D, comercializar o desarrollar productos idénticos, equivalentes, imitaciones o competidores directos o indirectos de los productos de OPAC o de sus representados.
- Realizar ingeniería inversa, desensamblaje o descompilación de los modelos o soluciones técnicas incorporadas en los diseños.
- Crear bibliotecas CAD, catálogos o bases de datos comerciales utilizando los Contenidos Técnicos.

- Extraer o reutilizar de forma masiva o automatizada los datos contenidos en los archivos.
- Utilizar los Contenidos Técnicos, sus datos o sus diseños para el entrenamiento, desarrollo o alimentación de sistemas de inteligencia artificial, algoritmos de aprendizaje automático o herramientas de generación de modelos.

Exclusión de Garantías y Limitación de Responsabilidad ("As Is"): Los Contenidos Técnicos se proporcionan "tal como están" ("as is"), con carácter meramente orientativo y de soporte técnico. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, OPAC no otorga ninguna garantía, expresa o implícita, respecto de la exactitud, integridad, actualización, disponibilidad, idoneidad para un propósito específico o correspondencia exacta de los modelos con el producto finalmente suministrado.

Los productos reales suministrados por OPAC pueden presentar modificaciones, tolerancias técnicas o variaciones de diseño respecto de los Contenidos Técnicos publicados o enviados. El usuario profesional es el único y exclusivo responsable de verificar la adecuación, dimensiones y características del producto real antes de su integración, fabricación o compra. OPAC no asumirá responsabilidad alguna por errores, omisiones o discrepancias en los Contenidos Técnicos (incluidos los facilitados por terceros fabricantes), ni por los daños directos o indirectos, pérdidas de explotación, retrasos o perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse del acceso, descarga, uso o imposibilidad de uso de dichos contenidos.

Modificación y Reserva de Acceso: OPAC se reserva el derecho de modificar, actualizar, suspender, restringir o retirar, total o parcialmente, los Contenidos Técnicos o el acceso a los mismos en cualquier momento, de forma discrecional y sin necesidad de previo aviso. Todos los derechos no concedidos expresamente en este documento quedan reservados a OPAC y a sus respectivos licenciantes.

Fuerza mayor

Se entiende como “Fuerza Mayor” a los efectos de estas Condiciones Generales, la existencia de cualquier contingencia, circunstancia o causa que esté más allá del control de OPAC, incluyendo, pero no limitándolo a las siguientes circunstancias: imposición o sumisión a una ley, regulación, decreto, orden o solicitud de cualquier autoridad (nacional, estatal, autonómica, provincial o municipal), confiscación, motín, guerra, disturbios, incendios, inundaciones, terremotos, tormentas, explosiones, huelgas, cierres, situaciones de epidemia o pandemia, parada de maquinaria o de fábrica, imposibilidad de conseguir materias primas, equipos, gasóleo o transporte entre otras. Si por Fuerza Mayor OPAC no pudiese entregar el pedido al Comprador, quedará exonerado de responsabilidad durante todo el periodo de tiempo al que se extienda dicho disturbio, pudiendo llegar incluso a anular total o parcialmente la obligación de entrega, sin que el Comprador tuviese derecho ni a cancelar el contrato ni a exigir daños y perjuicios.

En caso de imposibilidad de entrega por causa de Fuerza Mayor, OPAC deberá enviar notificación inmediata tras la finalización de la causa que motive la Fuerza Mayor.

Garantía legal

En caso de que el Comprador reciba un producto equivocado o en mal estado, o en caso de pérdida o daños de productos por parte de OPAC, el Comprador podrá solicitar su devolución y/o reposición, dentro de los 60 días naturales posteriores a la fecha del Albarán de entrega correspondiente. En tal caso, OPAC se compromete a asumir los costes de envío de la devolución, se encargará de recoger el producto defectuoso y/o restituir el producto faltante por otro producto idéntico sin coste adicional para el Comprador.

Para llevar a cabo las mejoras y reparaciones necesarias, el Comprador deberá conceder a OPAC un periodo de tiempo razonable tras la comunicación a que se refiere el párrafo anterior.

Los costes derivados de la reparación o sustitución de los productos serán soportados por OPAC, siempre que la correspondiente queja esté justificada. Dichos costes incluyen los de las piezas de repuesto, así como el envío de tantas piezas nuevas como el retorno al Comprador de las reparadas.

Exención de responsabilidad

OPAC declina toda responsabilidad por uso indebido o no conforme de un producto suministrado, por parte del Comprador. El Comprador deberá utilizar los productos suministrados por OPAC sólo para los efectos y usos para los que han sido diseñados de acuerdo con lo estipulado en la norma correspondiente. Para artículos no normalizados, prevalecerán las especificaciones y usos determinados por el fabricante.

OPAC no responde de los daños personales ni de los daños causados a bienes que no sean objeto del contrato, así como de beneficios o pérdidas salvo que, dadas las circunstancias, haya actuado con dolo o culpa grave. Esta exoneración de responsabilidad no se aplica en los supuestos de responsabilidad previstos en la normativa sobre productos defectuosos.

Acciones legales

OPAC perseguirá el incumplimiento de estos Términos y Condiciones, así como cualquier utilización indebida de la página Web o de sus contenidos o infracciones de los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial, ejercitando todas las acciones, civiles y penales, que le pudieran corresponder en Derecho.

Nulidad de las Cláusulas

En caso de que uno o más de los presentes Términos y Condiciones se consideren nulos o no aplicables, aunque sólo sea en parte, dicha nulidad no invalidará el resto de las cláusulas o la totalidad del texto de los Términos y Condiciones, que seguirán siendo plenamente aplicables. Los artículos de los Términos y Condiciones que se consideren nulos o no aplicables se sustituirán por otros legalmente admisibles que permitan dotar a los Términos y Condiciones de un contenido lo más próximo posible al pretendido por las partes.

Ley aplicable y jurisdicción

Para cualquier controversia o conflicto que pudiera surgir, derivado de estos términos y condiciones, resultará de aplicación la Ley Española. La resolución de los conflictos judiciales se someterá a la competencia de los Juzgados y Tribunales del domicilio de OPAC.

Terms and Conditions of OPAC S.L.

General Terms and Conditions

These Terms and Conditions apply, without any restriction or reservation, to all sales made by the company OPAC S.L., with registered office at Parc Empresarial de Cervelló, C/ Ull de Llebre, 28-32, 08758, Cervelló, Barcelona, Spain, registered in the Mercantile Registry of Barcelona Volume 47155, Folio 209, Page B 542963, Entry 18, hereinafter, OPAC.

These Terms and Conditions are always accessible from the Website and shall prevail over any other document with which they contradict, without prejudice to the provisions of current legislation.

OPAC reserves the right to replace and/or modify one or more provisions set out in these Terms and Conditions at any time, for justified reasons, in particular modifications to legal provisions.

It is the Buyer's responsibility to be aware of the Terms and Conditions before accessing the products and services on the Website; if the Buyer does not agree, please refrain from using them.

The Order Confirmation issued by OPAC for orders placed by the Buyer by any means (B2B, web, telephone, email, etc.) implies the unreserved acceptance of these Terms and Conditions. Acceptance of purchase orders submitted by the Buyer is expressly conditioned upon the Buyer's acceptance of Opac's General Terms and Conditions of Sale, which shall exclusively govern all transactions and shall prevail over any terms and conditions stipulated in the Buyer's purchase order. Any terms or conditions proposed by the Buyer that amend, supplement, or conflict with these Terms and Conditions are hereby expressly rejected and shall not be binding, unless expressly accepted in writing by Opac, S.L. The preparation, manufacture, or delivery of the goods shall not, under any circumstances, constitute tacit acceptance of any Buyer terms not expressly approved in writing.
Should the Buyer disagree with these Terms and Conditions, the Buyer must notify Opac, S.L. immediately. In such event, Opac, S.L. reserves the right not to process the order. The Buyer is reminded that the possibility of cancelling an order is strictly limited by the conditions established in the section "Orders and Cancellations" of Opac, S.L.'s General Terms and Conditions of Sale.
Receipt of the goods by the Buyer shall constitute full and unconditional acceptance of these Terms and Conditions.

If these Terms and Conditions are modified, they will be binding on all purchases made.

Acceptance by Conduct

The Buyer's acceptance of the delivery of products supplied by OPAC, or any part thereof, shall constitute an unequivocal and unreserved acceptance of these Terms and Conditions, even if they contradict the Buyer's terms and conditions.

Current Prices

The current and applicable prices are those indicated in OPAC's B2B. All prices shall be considered in euros, net, Ex-Works, without any deduction of any kind, unless other conditions agreed with the Buyer. The prices do not include taxes, fees, or other charges, whether of a general or special nature, which will be borne by the Buyer, unless previously agreed, considering the applicable Incoterms and/or the conditions of delivery of the goods.

The prices indicated in B2B may be revised, modified, and updated at any time at the discretion of OPAC.

Products are available for sale while stocks last.

Offers

Offers sent by OPAC to the Buyer will be valid until the effective date indicated therein.

Availability and prices indicated are always understood to be "unless sold".

The deadlines indicated may vary depending on the production load at the time of acceptance of the offer.

Opac reserves the right to modify any offer, including during the term of the offer and by giving timely notice to the Buyer, in the event of an error or variation of conditions.

Offered items that are characterized by their special conditions or that are received by OPAC on demand for manufacture, may be delivered to the Buyer, where applicable, in a quantity up to 10% lower or up to a maximum of 10% higher than the quantity requested in the order.

Delivery times

Delivery times are always estimated, even if they have not been described as such. Unless otherwise agreed, the delivery period shall commence at the time OPAC has sent its written order confirmation to the Buyer. It will be required, if applicable, that the agreed payments and guarantees are given, and the required official permissions are granted.

Claims for compensation are not accepted except in a contract or express agreement signed between Opac and the Buyer.

The delivery time will be considered completed when the goods are available and ready for dispatch at OPAC's warehouse in Cervelló, unless otherwise agreed. The delivery time will be reasonably extended if reasons beyond OPAC's control prevent compliance with the delivery date. Furthermore, the delivery time will be extended if the Buyer modifies the original order or falls behind in its contractual obligations, especially if the Buyer has delayed the delivery of the necessary documents or has delayed the agreed payments.

Orders & Cancellations

For all intents and purposes, a minimum amount of €5.-(five Euros) is established for each line (position); in the event that the amount of the line is lower, it will be adjusted to the necessary quantity until the minimum amount is reached.

It is the Buyer's responsibility to clearly specify to Opac the method of shipment of their order when being placed, for which Opac has several possibilities: *partial shipment, complete lines, complete orders, specific delivery days, withholding orders until further instructions from the Buyer.*

If for the same order Opac has to make multiple shipments, including rest of the order, these shipments will always be made under the same shipping conditions established in the Order Confirmation.

The material to be delivered will always be visible in the B2B area with its corresponding estimated delivery date. It is the Buyer's responsibility to manage their backorders and open positions, as well as to check for possible updates to the delivery dates of their orders.

Opac reserves the right to modify any firm order price when an error or a variation in conditions is detected. In these cases, prior to the shipment of material, Opac will inform the Buyer and the Buyer may decide to accept the new conditions or cancel the order line.

As a general policy, OPAC will not accept material reservations or allow a price to be maintained or reserved without a firm Purchase Order. Any "stock reservation" of the Buyer, whether for immediate, deferred, or scheduled consumption in one or more deliveries, must always be endorsed by a firm order by the Buyer, and must be duly registered and linked in OPAC's ERP system.

In the case of orders scheduled for more than one delivery, these must always be registered with a firm order of the Buyer indicating the product batches and expected dates for each delivery, with the last delivery date being considered as the end date of the order. The quantity of pieces of each batch will be specified in previous offer depending on the product/item, batches according to manufacturing, packaging quantities, minimum quantities, etc.

All material or products corresponding to orders with scheduled or deferred deliveries from the Buyer must be consumed in their entirety by December 31 of the year in which the last delivery date according to the original order is scheduled; in the event that the Buyer has not requested the delivery of the remaining material before December 15 of said year, OPAC will proceed to the automatic shipment and invoicing of the total amount pending delivery as of December 15 of that same year, so that the order is consumed in its entirety at the end of said year.

Cancellations of orders for materials that were available in stock at the time of the firm order may be accepted.

Orders for special materials, special manufactures and productions, items specially ordered from the manufacturer, to be supplied in scheduled orders or to be supplied to the Buyer within a specific delivery time due to lack of stock, may not be cancelled. It is not permitted to cancel orders in which there has been a change in the delivery time due to reasons of factory production, transport, etc.

Buyer's orders that meet the requirements indicated above and are therefore susceptible to the cancellation of the order, but which are already within the automatic logistics circuit of preparation and dispatch, may not be cancelled at that time; these orders will be delivered and shipped to the Buyer in the usual way. Upon receipt of the goods, the Buyer shall arrange the return in accordance with the conditions described in the "Returns of material supplied" clause herein.

Packaging & Shipping

OPAC will choose the packaging it deems most convenient at no additional cost to the Buyer. The collection of the packaging, once the goods have been unpacked, will be carried out at the Buyer's expense.

All shipments will always be made from the OPAC warehouse to guarantee the standards of the quality processes. Factory shipments may not be made directly to the Buyer or to third parties.

When the Buyer requests special quantity packaging, a minimum of 10% (ten percent) will be charged for handling and packaging, always requiring prior approval from Opac.

The shipping methods proposed by OPAC and which will be agreed with the Buyer at the time of opening their customer file are as follows:

Exworks: The shipment is made by the Buyer with the means of transport chosen by the Buyer from among the available OPAC agencies.

Freight cost charged on invoice: The shipment is made through the transport agency designated by Opac. In this case, the shipping costs will be charged to the Buyer on the corresponding invoice.

Freight prepaid – Shipment free of charge (DAP): The shipment is made through the transport agency designated by OPAC and at its expense.
In the event that the Buyer has "Freight prepaid" conditions agreed with Opac above a certain value, this condition will only be applicable to shipments, whose delivery note total value amounts the above mentioned agreed value before taxes.

Pick-up / Collection at OPAC: In this option, the goods ordered by the Buyer will be available at OPAC's warehouse until the Buyer proceeds to collection, having previously received the communication by e-mail from OPAC confirming that the goods are ready for collection.

In all shipping methods, the responsibility for the shipment, once the goods are delivered by Opac to the carrier, is transferred directly to the Buyer, being the responsibility for the shipment exclusively of the latter (even under DDP Incoterms). Opac will not be responsible for any claim for non-compliance or incident in the transport. These must be managed by the Buyer directly with the carrier.

In the event that the Buyer wishes to insure the value of the goods shipped, such type of shipment must be made always "Exworks", regardless of the usual conditions agreed.

OPAC will make every effort to adjust shipping and delivery times to what is indicated in the offer for each country. However, the Buyer accepts that all these shipping times are only an approximate indication that may vary due to the specific circumstances of the volume of the shipment, the place of destination, the circumstances of the company responsible for the transport and delivery (including negligence on its part) as well as any other causes beyond Opac's control. Any customs fees, sales fees or other expenses arising therefrom will always be borne by the Buyer.

Returns of supplied material

Returns of supplied goods will always be at the Buyer's expense, and the following conditions must be met:

- All returns of material supplied to the Buyer must be managed by the Buyer solely and exclusively through the B2B platform.
- Goods can be returned during 60 days as from the date of the delivery note issued by OPAC.
- The goods to be returned by the Buyer must be sealed, in its original condition, without showing any signs of use or deterioration.
- Opac will only accept returns of goods of full position quantities supplied.
- Opac will only accept returns of goods that were available in stock when the Buyer's order was processed. Orders for special materials, special manufactures, items specially ordered from the factory for the Buyer or supplied under a specific delivery time due to lack of stock, cannot be returned.
- Return shipping costs will always be at the Buyer's expense.
- Orders that are within the logistics circuit of preparation and dispatch cannot be cancelled. In the event that the Buyer wishes to proceed with a return of these goods, the shipping and return transport costs will be borne by the customer.

Payment Terms

Invoices are issued by Opac automatically on the 15th and last day of each month.

The payment terms will be established in the Buyer's "Customer File" at the time of registration by OPAC and upon request for a credit limit to the usual credit insurance. In the event that an order exceeds this credit limit, appropriate arrangements will be made with the Buyer to agree on the best possible solution. If the total amount of the Buyer's unpaid invoices exceeds the credit limit, or if the Buyer's payment has not been completed on invoice due date, the Buyer's account will be automatically blocked. Once the Buyer's outstanding payments have been registered, Opac will have a period of 24-48 hours to unblock the Buyer's account and normalize the supply.

In the event of delay in the payment of invoices' due date, OPAC will automatically apply a surcharge of 10% (ten percent) on the total amount of the invoice with a minimum of €25,- (twenty-five Euros) as a surcharge for expenses, administrative procedures and invoice deferral.

Unless otherwise agreed, payments are due within 30 days after invoice date and shall be done under the conditions set forth therein, normally by bank transfer to OPAC's current account. Payment by means of bills of exchange, promissory notes or any other discounting documents must have been previously authorized by OPAC. Deferral of payments of invoices due during the month of August will not be accepted.

Failure to comply with the payment terms or the occurrence of circumstances after the conclusion of the contract that may diminish the creditworthiness of the Buyer, will cause all amounts due by the latter to be overdue in advance. Opac may proceed with other outstanding deliveries, only if there is a prepayment by the Buyer or in the event that the latter provides sufficient guarantee, all without prejudice to the exercise of the action for resolution, the action for damages and the right to recover the goods supplied under reservation of title after a reasonable period of time has elapsed without the price having been paid.5

If Buyer is in default, OPAC shall not be obligated to comply until Buyer is no longer in default, unless the default is due to an act or omission of OPAC.

The Buyer may only withhold or suspend payment of the price in the event of a serious and essential breach of OPAC's main obligations. The breach of formal or accessory obligations, such as the omission of specific references in delivery documentation or packing slips, shall under no circumstances be considered an essential breach of contract and shall not entitle the Buyer to withhold, suspend, or delay payment of the agreed price.

Property

The transfer of ownership of the products sold by OPAC to the Buyer, by mutual agreement between the parties, shall be completed by receipt of Buyer's payment of the full agreed amount. Until the payment has been completed, the product subject to sale will be in the proper custody of OPAC, which will be responsible for it until the payment process has been completed.

Product Information & Features

The data contained in the catalogues, website, technical documents, brochures, or any other document shall be binding only if it is explicitly stipulated as such therein. All documents provided by OPAC to the Buyer shall be considered the exclusive property of the former, shall be considered confidential and may not be assigned, under any circumstances or under any title to third parties, nor copied or used without the prior written consent of OPAC. If the order is not placed, all catalogues and other documents delivered must be returned immediately to Opac.

Opac has the possibility of providing different types of Certificates depending on the needs of the Buyer and the product:

- Certificate of Conformity 2.1: Only for items subject to a Standard.
- Certificate 3.1: This type of certificate must always be requested with a prior offer, prior to placing the purchase order and will be valued depending on each product.
- Other Certificates: On request.

All items, depending on the product, have a tolerance for defective parts according to each manufacturer's specifications. The Buyer should contact Opac to request information about the defective part ratio of the item of interest. In the event that 100% controlled items are required, an previous offer must be requested prior to placing the firm purchase order.

OPAC may replace or change the characteristics of the products offered as long as they do not affect those described in the text of the data sheet of each product or its original function and performance.

Non-standard articles or dimensions may contain specifications other than the standard itself. In the event that the ordered items must maintain any essential characteristic with respect to the standard, it will be the responsibility of the Buyer to inform Opac prior to the firm order.

3D Models, CAD Designs and Specific Intellectual Property Rights

Scope and Definition of "Technical Content": The 3D files and drawings, CAD models, technical specifications, schematics, dimensional data, and any other technical documentation or content, whether in digital or physical format, made available by OPAC through the website www.opac.net or through any other means of distribution, including but not limited to e-mail, file-sharing platforms, catalogues, brochures, commercial quotations, technical documentation, and any other form of verbal, written or electronic communication with customers, users or third parties (hereinafter, the "Technical Content"), are the exclusive property of OPAC, the third-party manufacturers whose products it distributes, or licensors that have lawfully authorized their use.

Reservation of Rights and No License Granted: The Technical Content is protected under applicable national and international laws concerning intellectual property, industrial property rights, trade secrets, and other exclusive rights. In accordance with applicable intellectual property legislation, the provision, delivery, display or download of the Technical Content, regardless of the medium or channel used, shall under no circumstances constitute an assignment, license, transfer, waiver or grant of any intellectual property or industrial property rights therein. OPAC and the respective third-party rights holders retain full and exclusive ownership of all rights, trademarks, trade names, logos, designs and other proprietary rights relating thereto.

Access and Registration Requirements: Access to, viewing of, and downloading of the Technical Content through www.opac.net is strictly subject to the user's prior and active registration under the profiles enabled by OPAC ("Engineer" or "Marketing"), as well as the user's express acceptance of these Terms and Conditions. The user represents and warrants that all registration information provided is accurate and that the user acts within the scope of its professional or business activities.

Authorized Use and Purpose Limitation: The Technical Content is provided solely and exclusively for informational, reference, technical evaluation, design, integration and product selection purposes relating to products marketed by OPAC Any use of the Technical Content shall be strictly limited to such internal purposes of the professional user.

Express Prohibitions: Unless expressly authorized in writing in advance by OPAC or the relevant rights holder, any activity exceeding the authorized use is strictly prohibited. In particular, and without limitation, the user undertakes not to:

- Reproduce, modify, adapt, transform, distribute, publish, assign, sell, sublicense, or otherwise commercially exploit the Technical Content.
- Use Technical Content to manufacture, reproduce, 3D print, market, develop or supply products that are identical to, equivalent to, imitations of, or directly or indirectly competitive with the products of OPAC or its represented manufacturers.
- Perform reverse engineering, disassembly, decompilation or any similar process on models, designs or technical solutions incorporated within the Technical Content.
- Create CAD libraries, catalogues, databases, or other commercial repositories using the Technical Content.
- Extract, scrape, harvest, copy or otherwise reuse on a mass or automated basis any data contained within the Technical Content.
- Use the Technical Content, the data contained therein, or the related designs for the training, development, operation or improvement of artificial intelligence systems, machine learning algorithms, generative AI tools, foundation models, digital twins, or any automated model-generation technologies.

Disclaimer of Warranties and Limitation of Liability ("As Is"): The Technical Content is provided on an "as is" basis solely for guidance and technical support purposes. To the fullest extent permitted by applicable law, OPAC makes no representations or warranties, whether express or implied, regarding the accuracy, completeness, timeliness, availability, merchantability, fitness for a particular purpose, or exact correspondence between the Technical Content and the products ultimately supplied.
Actual products supplied by OPAC may be subject to modifications, manufacturing tolerances, technical variations, or design changes compared with the Technical Content published or provided. The professional user bears sole responsibility for verifying the suitability, dimensions and characteristics of the actual product prior to integration, manufacturing, implementation or purchase.

OPAC shall not be liable for any errors, omissions or discrepancies contained in the Technical Content (including content supplied by third-party manufacturers), nor for any direct, indirect, incidental, consequential or special damages, loss of profits, loss of business, business interruption, delays, or losses of any kind arising out of or relating to access to, download of, use of, reliance upon, or inability to use the Technical Content.

Modification and Reservation of Access Rights. OPAC reserves the right, at its sole discretion and without prior notice, to modify, update, suspend, restrict or withdraw, in whole or in part, the Technical Content and/or access thereto at any time.
All rights not expressly granted herein are reserved by OPAC and its respective licensors.

Force Majeure

"Force Majeure" for the purposes of these General Terms and Conditions means the existence of any contingency, circumstance or cause that is beyond OPAC's control, including, but not limited to, the following circumstances: imposition or submission to a law, regulation, decree, order or request of any authority (national, state, regional, provincial or municipal), confiscation, revolt, war, riots, fires, floods, earthquakes, storms, explosions, strikes, closures, epidemic or pandemic situations, machinery or factory stoppage, impossibility of obtaining raw materials, equipment, diesel or

transport among others. If, due to Force Majeure, OPAC is unable to deliver the order to the Buyer, it will be exonerated from liability for the entire period of time to which the disturbance extends and may even cancel all or part of the delivery obligation, without the Buyer having the right to cancel the contract or demand damages.

In the event of impossibility of delivery due to Force Majeure, OPAC must send immediate notification after the end of the cause giving rise to the Force Majeure.

Legal Guarantee

In the event that the Buyer receives a product that is wrong or in poor condition, or in the event of loss or damage of products by OPAC, the Buyer may request its return and/or replacement, within 60 calendar days after the date of the corresponding delivery note. In such a case, OPAC undertakes to bear the shipping costs of the return, will take care of collecting the defective product and/or returning the missing product for another identical product at no additional cost to the Buyer.

In order to carry out the necessary improvements and repairs, the Buyer shall allow OPAC a reasonable period of time after the communication referred to in the preceding paragraph.

The costs arising from the repair or replacement of the products will be borne by OPAC, provided that the corresponding complaint is justified. These costs include those of spare parts, as well as the shipment of as many new parts as the return to the Buyer of the repaired parts.

Disclaimer

OPAC declines all liability for improper or non-compliant use by the Buyer of a supplied product. The Buyer shall use the products supplied by OPAC only for the purposes and uses for which they have been designed in accordance with the provisions of the applicable standard. For non-standard articles, the specifications and uses determined by the manufacturer shall prevail.

OPAC is not liable for personal injury or damage caused to property that is not the subject of the contract, as well as for profits or losses unless, in the circumstances, it has acted with intent or gross negligence. This exemption from liability does not apply in the cases of liability provided for in the product regulations.

Legal Actions

OPAC will prosecute the breach of these Terms and Conditions, as well as any improper use of the website or its contents or infringements of Intellectual and Industrial Property rights, exercising all the actions, civil and criminal, that may correspond to it in Law.

Nullity of the Clauses

In the event that one or more of these Terms and Conditions are held to be void or unenforceable, even in part, such invalidity shall not invalidate the remaining clauses or the entire text of the Terms and Conditions, which shall remain fully enforceable. The articles of the Terms and Conditions that are considered null and void or not applicable will be replaced by others legally permissible that allow the Content of the Terms and Conditions to be as close as possible to that intended by the parties.

Governing Law and Jurisdiction

For any controversy or conflict that may arise, derived from these terms and conditions, Spanish Law will be applicable. The resolution of judicial disputes will be subject to the jurisdiction of the Courts and Tribunals of the domicile of OPAC.

The full text of these Terms and Conditions has been drawn up in the Spanish and English languages, both versions being considered as official, although the Spanish language version has priority for its interpretation.